



Die **Kraftwerk Kraft-Wärme-Kopplung GmbH** mit Sitz in Hannover entwickelt, produziert und wartet seit 1996 erfolgreich Blockheizkraftwerke für den professionellen und bundesweiten Einsatz.

Zur Unterstützung unseres Teams am Standort Hannover suchen wir eine(n) qualifizierte(n) und engagierte(n)

Teilzeitmitarbeiter (m/w/d) für die Sachbearbeitung für die Reklamationsabwicklung

Ihre Aufgaben im Detail:

- Reklamationsabwicklung mit Kund*innen und Lieferant*innen.
- Reklamationen annehmen, anmelden, sortieren, dokumentieren und inhaltlich beurteilen.
- Gewährleistungsanträge entscheiden.
- Reklamationslager verwalten.
- Reklamationsverhandlung mit Hersteller*innen führen.
- Versand an Hersteller*innen und Kund*innen.
- Gutschriften bearbeiten.

Sie bringen viel mit:

- Sie haben eine abgeschlossene Berufsausbildung im technischen Bereich.
- Sie bringen elektrische und mechanische Fachkenntnisse mit.
- Sie haben sehr gute EDV-Kenntnisse.
- Sie bringen Belastbarkeit und körperliche Fitness mit.
- Sie sind im Besitz einer gültigen Fahrerlaubnis Klasse B
- Sie sind gerne Teil eines Teams.
- Sie suchen eine herausfordernde Teilzeitbeschäftigung mit 25 Stunden pro Woche.
- Sie zeichnen sich durch organisatorische und kommunikative Fähigkeiten aus.

Wir bieten Ihnen spannende, abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeiten in einem sympathischen Team. Sie erhalten eine umfangreiche Einarbeitung, eine attraktive Vergütung nach hauseigenem Tarifvertrag und vielfältige Sozialleistungen. Zusätzlich bieten wir Ihnen betriebsgerechte, flexible Arbeitszeiten. Kraftwerk liegt viel an einem kollegialen Miteinander. Besonders die persönliche Weiterentwicklung jeder Mitarbeiter/in liegt uns am Herzen.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und eines möglichen Eintrittsdatums schriftlich oder per Email:

Kraftwerk Kraft-Wärme-Kopplung GmbH
Frau Jana Gümmer
Zur Bettfedernfabrik 1
30451 Hannover
Telefon: 0511.262997-0
bewerbungen@kwk.info